**Информация**

**об основных потребительских характеристиках регулируемых**

**товаров и услуг ООО «Жилкомсервис»**

**(п.20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями,**

**теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных**

**постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 №570)**

**Информация об основных потребительских характеристиках**

а) количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование показателя | значение |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях (единиц на км) | 0 |
| 2 | Количество потребителей, затронутых  ограничениями подачи тепловой энергии | 0 |

41. Общая протяженность сетей ООО «Жилкомсервис» в двухтрубном

исчислении составляет 1,194 км Таким образом, коэффициент аварийности составляет

б) количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)

Аварий на источниках тепловой энергии ООО «Жилкомсервис» не было.

в) показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации

В соответствии с приказом Министерства регионального развития

Российской Федерации от 26.07.2013 № 310 «Об утверждении методических

рекомендаций по анализу показателей, используемых для оценки надежности

систем теплоснабжения» проведены вычисления по показателю оценки

надежности системы теплоснабжения и получены следующие результаты:

1. Надежность источника тепловой энергии оценена как «Ненадежные»

(показатели надежности Кэ = Кв = 0,6; Кт = 0,5 ; Ки = 0,2)

2. Надежность тепловых сетей оценена как «Высоконадежные».

(показатели надежности Котк тс = 1,0 )

3. Общая надежность системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности источников оценена как «Ненадежная»

Расчеты показателей надежности системы теплоснабжения приведены в

приложении №1.

Показатель качества системы теплоснабжения приведена

в приложении №2

г) Доля числа исполненных в срок договоров о подключении

(технологическом присоединении):

- 100%-ное исполнение в срок заключенных в 2018 году договоров на

подключение не было

д) Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение

- 20 дней

Генеральный директор

ООО «Жилкомсервис» Э.И.Косов

Исполнитель:

Ведущий экономист Грибоедова Т.А.

Приложение №1

**Расчет**

**Показателей надежности системы теплоснабжения**

Показатель надежности системы теплоснабжения определяется исходя из следующих показателей:

а) показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии (Кэ) характеризуется

наличием или отсутствием резервного электропитания:

Кэ = 1,0 - при наличии резервного электроснабжения;

Кэ = 0,6 - при отсутствии резервного электроснабжения.

**Кэ =0,6**

б) показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии (Кв) характеризуется наличием

или отсутствием резервного водоснабжения:

Кв = 1,0 - при наличии резервного водоснабжения;

Кв = 0,6 - при отсутствии резервного водоснабжения.

**Кв=0,6**

в) показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии (Кт) характеризуется

наличием или отсутствием резервного топливоснабжения:

Кт = 1,0 - при наличии резервного топлива;

Кт = 0,5 - при отсутствии резервного топлива.

**Кт=0,5**

г) показатель соответствия тепловой мощности источников тепловой энергии и пропускной способности тепловых сетей расчетным тепловым нагрузкам потребителей ( Кб)

При наличии в системе теплоснабжения нескольких источников тепловой энергии общий показатель

определяется по формуле: Kб= Qi1K1+Qi2K2 = 0.215\*0.57+0.143\*0.57 = 0.57

Qi1+Qi2 0.358

где

, К- значения показателей надежности отдельных источников тепловой энергии;

, Qi- средние фактические тепловые нагрузки за предшествующие 12 месяцев по каждому источнику

тепловой энергии, определяются по формуле (2).

д) показатель уровня резервирования источников тепловой энергии и элементов тепловой сети путем их

кольцевания и устройства перемычек (Кр), характеризуемый отношением резервируемой расчетной тепловой

нагрузки к сумме расчетных тепловых нагрузок (%), подлежащих резервированию согласно схеме

теплоснабжения поселений, городских округов, выраженный в %:

Оценку уровня резервирования (Кр):

от 90% до 100% - Кр = 1,0;

от 70% до 90% включительно - Кр = 0,7;

от 50% до 70% включительно - Кр = 0,5;

от 30% до 50% включительно - Кр = 0,3;

менее 30% включительно - Кр = 0,2.

Кр= QiKp+QKp = 0.215\*1+0.143\*1 = 1.0

Q+Q 0.358

При наличии в системе теплоснабжения нескольких источников тепловой энергии общий показатель

где

, - значения показателей надежности отдельных источников тепловой энергии;

, - средние фактические тепловые нагрузки за предшествующие 12 месяцев по каждому источнику

тепловой энергии, определяются по формуле

е) показатель технического состояния тепловых сетей (Кс), характеризуемый долей ветхих, подлежащих

Кс эксп= S c эксп – S ветх = 2,388 – 2,1 = 0,12 ,

S с эксп 2,388

- протяженность тепловых сетей, находящихся в эксплуатации;

- протяженность ветхих тепловых сетей, находящихся в эксплуатации.

ж) показатель интенсивности отказов систем теплоснабжения:

1) показатель интенсивности отказов тепловых сетей (Котк тс), характеризуемый количеством

вынужденных отключений участков тепловой сети с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям,

вызванным отказом и его устранением:

Иотк тс = nотк / S [1 / (км \* год)], =0/ 1.194[ (1/0 ) ]=0. где

nотк - количество отказов за предыдущий год;

S - протяженность тепловой сети (в двухтрубном исполнении) данной системы теплоснабжения [км].

В зависимости от интенсивности отказов (Иотк тс) определяется показатель надежности тепловых сетей

**Котк тс= 1.0 :**

до 0,2 включительно - Котк тс = 1,0;

от 0,2 до 0,6 включительно - Котк тс = 0,8;

от 0,6 - 1,2 включительно - Котк тс = 0,6;

свыше 1,2 - Котк тс = 0,5.

2) показатель интенсивности отказов (далее - отказ) теплового источника, характеризуемый количеством

вынужденных отказов источников тепловой энергии с ограничением отпуска тепловой энергии потребителям,

вызванным отказом и его устранением (Котк ит):

В зависимости от интенсивности отказов (Иотк ит) определяется показатель надежности теплового

Кэ+Кв+Кт = 0,6+0,6+0,5 = 0,57

3 3

источника **Котк ит= 0,8** :

до 0,2 включительно - Котк ит = 1,0;

от 0,2 до 0,6 включительно - Котк ит = 0,8;

от 0,6 - 1,2 включительно - Котк ит = 0,6.

з) показатель относительного аварийного недоотпуска тепла (Кнед) в результате внеплановых

отключений теплопотребляющих установок потребителей определяется по формуле:

Q нед = Q откл = 0%

Qфак х 100%

где

Q откл - недоотпуск тепла;

Qфак - фактический отпуск тепла системой теплоснабжения.

В зависимости от величины относительного недоотпуска тепла (Qнед = 0%) определяется показатель надежности **Кнед = 1.0:**

до 0,1% включительно - Кнед = 1,0;

от 0,1% до 0,3% включительно - Кнед = 0,8;

от 0,3% до 0,5% включительно - Кнед = 0,6;

от 0,5% до 1,0% включительно - Кнед = 0,5;

свыше 1,0% - Кнед = 0,2.

и) показатель укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом (Кп) определяется

как отношение фактической численности к численности по действующим нормативам, но не более 1,0.

к) показатель оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием (Км) принимается

как среднее отношение фактического наличия к количеству, определенному по нормативам, по основной номенклатуре: K m = K+K = 1+1

n 2

где

, - показатели, относящиеся к данному виду машин, механизмов, оборудования;

n - число показателей, учтенных в числителе.

л) показатель наличия основных материально-технических ресурсов (Ктр) определяется аналогично по K тp = K+K = 1+1

n 2

по основной номенклатуре ресурсов (трубы, компенсаторы, арматура, сварочные материалы и

т.п.). Принимаемые для определения значения общего Ктр частные показатели не должны быть выше 1,0. **Ктр =1.0**

м) показатель укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания (Кист) для ведения аварийно-восстановительных работ вычисляется как отношение фактического наличия данного

оборудования (в единицах мощности - кВт) к потребности.

**Кист=0**

н) показатель готовности теплоснабжающих организаций к проведению аварийно-восстановительных

работ в системах теплоснабжения (общий показатель) базируется на показателях:

укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом;

отношение фактической численности к численности по нормативу ,но не более 1,0

**К п =1,0**

оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием Км=1,0;

показатель наличия основных материально-технических ресурсов ( трубы, арматура, сварочные материалы и тп) Принимаемые для определения значения общего Ктр не должно быть выше 1,0 **К тр = 1,0**

Общий показатель готовности теплоснабжающих организаций к проведению восстановительных работ в системах теплоснабжения к выполнению аварийно-восстановительных работ определяется следующим

образом:

Кгот = 0,25 \* Кп + 0,35 \* Км + 0,3 \* Ктр + 0,1 \* Кист

Кгот = 0,25 \* 0,8 + 0,35 \* 1,0 + 0,3 \* 1 + 0,1 \* 0 =0,224+0,35+0,3+0= 0,874

Общая оценка готовности дается по следующим категориям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кгот = 0,874 | Кп=1,0; Км=1,0; Ктр=1,0 | Категория готовности |
| 0,85 – 1,0 | 0,85 – 1,0 | Удовлетворительная  готовность |

Кгот (Кп; Км); Ктр Категория готовности

0,85 - 1,0 0,75 и более удовлетворительная готовность

0,85 - 1,0 до 0,75 ограниченная готовность

0,7 - 0,84 0,5 и более ограниченная готовность

0,7 - 0,84 до 0,5 неготовность

менее 0,7 - неготовность

12. Оценка надежности систем теплоснабжения.

а) оценка надежности источников тепловой энергии.

В зависимости от полученных показателей надежности Кэ, Кв, Кт и Ки источники тепловой энергии могут

быть оценены как:

высоконадежные - при Кэ = Кв = Кт = Ки = 1;

надежные - при Кэ = Кв = Кт = 1 и Ки = 0,5;

малонадежные - при Ки = 0,5 и при значении меньше 1 одного из

показателей Кэ, Кв, Кт;

ненадежные - при Ки = 0,2 и/или значении меньше 1 у 2-х и более

**показателей Кэ=0.6, Кв=0.6, Кт=0.5 , Ки=0,2**

**оценка надежности источников тепловой энергии- «Ненадежные»**

б) оценка надежности тепловых сетей.

В зависимости от полученных показателей надежности тепловые сети могут быть оценены как:

высоконадежные - более 0,9;

надежные - 0,75 - 0,89;

малонадежные - 0,5 - 0,74;

ненадежные - менее 0,5.

**К отк тс=1,0 – «высоконадежные»**

в) оценка надежности систем теплоснабжения в целом.

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется исходя из оценок надежности

источников тепловой энергии и тепловых сетей.

Общая оценка надежности системы теплоснабжения определяется как наихудшая из оценок надежности источников тепловой энергии или тепловых сетей - «Ненадежная»

Приложение №2

Показатель качества системы теплоснабжения

Показатель качества коммунальных услуг определяется по Приложению 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели  качества | Допустимая  продолжительность  перерывов  предоставления  коммунальной услуги и  допустимые отклонения  качества коммунальной  услуги | Условия и порядок  изменения размера  платы за  коммунальную  услугу при  предоставлении  коммунальной  услуги  ненадлежащего  качества и (или) с  перерывами,  превышающими  установленную  продолжительность | Выполнение  либо не  выполнение  показателя |

VI. Отопление

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Бесперебойное  круглосуточное  отопление в  течение  отопительного  периода | допустимая  продолжительность  перерыва отопления:  не более 24 часов  (суммарно) в течение 1  месяца;  не более 16 часов  единовременно - при  температуре воздуха в  жилых помещениях от  +12 °C до нормативной  температуры;  не более 8 часов  единовременно - при  температуре воздуха в  жилых помещениях от  +10 °C до +12 °C;  не более 4 часов  единовременно - при  температуре воздуха в  жилых помещениях от  +8 °C до +10 °C | за каждый час  превышения  допустимой  продолжительности  перерыва  отопления,  исчисленной  суммарно за  расчетный период,  в котором  произошло  указанное  превышение,  размер платы за  коммунальную  услугу за такой  расчетный период  снижается на 0,15  процента размера  платы,  определенного за  такой расчетный  период в  соответствии с  приложением N 2 к  Правилам, с учетом  положений раздела  IX Правил | выполнен |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. Давление во  внутридомовой  системе  отопления:  с чугунными  радиаторами - не  более 0,6 МПа (6  кгс/кв. см);  с системами  конвекторного и  панельного  отопления,  калориферами, а  также прочими  отопительными  приборами - не  более 1 МПа (10  кгс/кв. см);  с любыми  отопительными  приборами - не  менее чем на 0,05  МПа (0,5 кгс/кв. см)  превышающее  статическое | отклонение давления во внутридомовой системе  отопления от  установленных  значений не  допускается | за каждый часотклонения от  установленного давления во  внутридомовой системе отопления суммарно в течение  расчетного периода, в котором  произошло указанное  отклонение, при давлении,  отличающемся от установленного  более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную  услугу, определенный за  расчетный период в  соответствии с приложением  N 2 к  Правилам, отклонение  давления во  внутридомовой  системе  отопления от  установленных  значений не  зафиксировано  давление,  требуемое для  постоянного  заполнения  системы  отопления  теплоносителем  снижается на  размер платы,  исчисленный  суммарно за  каждый день  предоставления  коммунальной  услуги  ненадлежащего  качества  (независимо от  показаний приборов  учета) в  соответствии с  пунктом 101 Правил | Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не зафиксировано |

Показатель качества коммунальных услуг (по отоплению) выполнен.