РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ДУБРОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 30 » декабря 2019г. № 1019

п. Дубровка

Об утверждении муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2019-2024 годы)

Во исполнение [Закона](consultantplus://offline/ref=3B78536D83D7F8711CF5638EE2B145A45B0D813164FC4A8B1B9A0793C4CC46E3F1838120A7F9DD1953769919ACT3HAG) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Брянской области от 21.05.2018 № 250-п «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019 - 2024 годы), Протокола заседания межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Брянской области от 16.07.2019 № 2 и в целях повышения уровня защиты прав потребителей в Дубровском районе

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную [программу](consultantplus://offline/ref=96AEF42E7705D4AC90901B96E47B497F938C22B6B9A2FC819F4011C82920743C0BCA22256D5C3EC345080CC0E5BB3975B16E15BE72B9B3DCF1A44BOCW3G) «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2019 - 2024 годы) согласно приложению.

2. Настоящее постановление полежит размещению на официальном сайте муниципального образования «Дубровский район» в сети «Интернет».

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Ефименко С.Н.

Глава администрации района И.А.Шевелёв

Приложение

к постановлению администрации

Дубровского района

от 30.12.2019г № 1019

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2019-2024 годы)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2019-2024 годы) |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Отдел экономики администрации Дубровского района |
| Цели муниципальной программы | Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Брянской области. |
| Задачи муниципальной программы | 1. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.  2. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий.  3.Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг  4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | 2019-2024 годы |
| Объем бюджетных ассигнований на реализацию государственной программы | Муниципальная программа финансового обеспечения не требует |
| Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы | Оказание населению Дубровского района бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей;  повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;  повышение правовой грамотности населения от проведенных мероприятий информационно-просветительского характера;  увеличение количества фактов добросовестного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);  обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей. |

1. **Характеристика текущего состояния**

**сферы защиты прав потребителей в Дубровском районе**

Одной из основных задач социально-экономического развития Дубровского района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Важным фактором улучшения качества жизни является достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции, обеспечению нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей в Дубровском районе является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Постановление Правительства Брянской области от 21.05.2018 № 250-п «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019 - 2024 годы) и другие нормативные правовые акты.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Дубровского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Особо уделяется внимание досудебным формам разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создаются предпосылки для возникновения нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных, с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказание населению услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей.

Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает особую актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях.

В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и муниципального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики.

При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе (2019-2024 годы)» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития Дубровского района - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

1. **Цели и задачи программы**

С учетом основных приоритетов государственной политики сформулирована цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Дубровском районе.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса взаимосвязанных между собой задач:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

**3. Сроки реализации муниципальной программы**

Сроки реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе - 2019-2024 годы.

**4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы**

Муниципальная программа финансового обеспечения не требует.

**5. Основные меры правового регулирования,**

**направленные на достижение целей и (или) конечных результатов**

**муниципальной программы**

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=B3190649EC9E378E55D237AA77A530ACE16D510BED62E58DD1621E6A10D3F7F5A3488379BEFF61C41F4F9F72950743M) Российской Федерации, [Законом](consultantplus://offline/ref=B3190649EC9E378E55D237AA77A530ACE16E530AEE62E58DD1621E6A10D3F7F5A3488379BEFF61C41F4F9F72950743M) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли, с одной стороны, и организацией (индивидуальным предпринимателем), производящей товары для реализации потребителям (изготовителем), реализующей товары потребителям по договору купли-продажи (продавцом), выполняющей работы и оказывающей услуги потребителям по возмездному договору (исполнителем), с другой стороны.

Принятия нормативных правовых актов для достижения целей реализации муниципальной программы не требуется.

**6. Состав муниципальной программы**

В состав муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в [плане](consultantplus://offline/ref=B3190649EC9E378E55D229A761C96CA1E3670D03EF68E9DB8C3D453747DAFDA2F6078237FAF47EC4175398749F2EE5B8FB4B5C7FA6727B49DD5DCB0940M) мероприятий муниципальной программы (приложение 1).

**7. Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы**

[Сведения](consultantplus://offline/ref=B3190649EC9E378E55D229A761C96CA1E3670D03EF68E9DB8C3D453747DAFDA2F6078237FAF47EC417509C779F2EE5B8FB4B5C7FA6727B49DD5DCB0940M) о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении 2.

Приложение №1

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2019 - 2024 годы)

**ПЛАН**

**реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав**

**потребителей в Дубровском районе» (2019 - 2024 годы)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Ожидаемые результаты |
| **Задача № 1**: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения | | | | |
| 1.1. | Проведение круглых столов, горячих линий и иных мероприятий, направленных на решение задач, связанных с защитой прав потребителей Дубровского района | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения |
| 1.2. | Содействие в проведении социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Дубровского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения |
| 1.3. | Информационно-просветительная работа с потребителями. Доведение информации, направленной на повышение потребительской грамотности граждан через библиотечную сеть | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей |
| 1.4. | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и путём размещения публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты на официальном сайте муниципального образования «Дубровский район» | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Содействие в повышении правовой грамотности и информированности населения в вопросах налогового законодательства о применении контрольно-кассовой техники |
| **Задача № 2:** обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий | | | | |
| 2.1. | Рассмотрение устных и письменных обращений граждан для консультирования по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством |
| **Задача № 3**: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг | | | | |
| 3.1. | Размещение на официальном сайте администрации района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Дубровского района и Брянской области | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей |
| **Задача № 4:** систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | |
| 4.1. | Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Брянской области | 2019 - 2024 гг. | Отдел экономики администрации  Дубровского района | Недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары |

Приложение № 2

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2019 - 2024 годы)

**Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе»**

**(2019 - 2024 годы) и их значениях**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | | | Целевые значения показателей (индикаторов) | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 год | 2019 год | | 2020 год | | | 2021 год | | | 2022 год | | 2023 год | | | 2024 год |
| (факт.) |
| **Цель муниципальной программы:** Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Брянской области. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Задача № 1**: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Размещение на официальном сайте администрации Дубровского района информации в сфере защиты прав потребителей для населения, направленных на повышение потребительской грамотности ( памяток, плакатов и др.) | | | ед. | 1 | | 2 | | 2 | | 2 | | | | 3 | | 3 | | 3 | |
| **Задача № 2:** обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением положений законодательства | | | ед. | 9 | | 13 | | 10 | | | 11 | | | 11 | | 12 | | | 14 |
| **Задача № 3**: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Размещение на официальном сайте администрации района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Дубровского района и Брянской области | | | ед. | 1 | | 1 | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 1 | | | 1 |
| **Задача № 4:** систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Дубровского района | | | ед. | 12 | | | 12 | | 12 | | | 12 | 12 | | 12 | | 12 | | |

**МЕТОДИКА**

**расчета целевых показателей (индикаторов) реализации**

**муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Дубровском районе» (2019 - 2024 годы)**

[Индикаторы 1](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par25), [2](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par35), [3](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par46), 4 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.