РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ ДУБРОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.02.2025г. № 78

п. Дубровка

Об утверждении муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2025-2030 годы)

Во исполнение [Закона](consultantplus://offline/ref=3B78536D83D7F8711CF5638EE2B145A45B0D813164FC4A8B1B9A0793C4CC46E3F1838120A7F9DD1953769919ACT3HAG) Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Распоряжения Правительства Брянской области от 27.01.2025 № 16-рп «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2025 - 2030 годы и в целях повышения уровня защиты прав потребителей в Дубровском районе

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную [программу](consultantplus://offline/ref=96AEF42E7705D4AC90901B96E47B497F938C22B6B9A2FC819F4011C82920743C0BCA22256D5C3EC345080CC0E5BB3975B16E15BE72B9B3DCF1A44BOCW3G) «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2025 - 2030 годы) согласно приложению.

2. Постановление администрации Дубровского района от 30.12.2019 № 1019 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2019-2024 годы)" считать утратившим силу.

3. Настоящее постановление опубликовать в периодическом печатном средстве массовой информации «Вестник Дубровского района» и разместить на сайте Дубровского муниципального района Брянской области в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на отдел экономического развития администрации района (Чачина Е.Н.).

5. Постановление вступает в силу с момента его опубликования.

Глава администрации

Дубровского района И.А.Шевелёв

Приложение

к постановлению администрации

Дубровского района

от 26.02.2025г № 78

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2025-2030 годы)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе» (2025-2030 годы) |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Отдел экономического развития администрации Дубровского района |
| Цели муниципальной программы | Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Брянской области. |
| Задачи муниципальной программы | 1. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.  2. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей  3. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг  4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | 2025-2030 годы |
| Объем бюджетных ассигнований на реализацию государственной программы | Муниципальная программа финансового обеспечения не требует |
| Целевые показатели муниципальной программы | 1. 1.Количество информации в сфере защиты прав потребителей для населения, размещённой на официальном сайте администрации Дубровского муниципального района. 2. Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением положений законодательства. 3. Количество размещённых на официальном сайте администрации района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Дубровского района и Брянской области. 4. 4. Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Дубровского района |
| Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы | Оказание населению Дубровского района бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей;  повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;  повышение правовой грамотности населения за счёт мероприятий информационно-просветительского характера;  увеличение количества фактов добросовестного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);  обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей. |

* + - 1. **Характеристика текущего состояния**

**сферы защиты прав потребителей в Дубровском районе**

Одной из основных задач социально-экономического развития Дубровского района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Важным фактором улучшения качества жизни является достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции, обеспечению нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей в Дубровском районе являются: Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Распоряжение Правительства Брянской области от 27.01.2025 № 16-рп «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2025 - 2030 годы) и другие нормативные правовые акты.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Дубровского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Особо уделяется внимание досудебным формам разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации. В настоящее время повышение эффективности осуществления государственного контроля, в том числе в наиболее проблемных сферах потребительского рынка, основано на реализации мероприятий профилактического характера.

В связи с этим всё большую значимость для реализации государственной потребительской политики приобретает использование различных информационных систем, позволяющих осуществлять мониторинг состояния потребительского рынка.

Объективную информацию о находящихся в обращении на территории области товарах дают данные независимой экспертизы качества и безопасности, соответствия потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них.

В условиях ограничения проведения контрольных (надзорных) мероприятий и возбуждения административных дел в работе по защите прав потребителей наряду с проведением профилактических мероприятий должны применяться меры превентивного характера, направленные на повышение правовой грамотности в вопросах защиты прав потребителей, как самих потребителей, так и хозяйствующих субъектов, в целях предупреждения нарушения прав потребителей.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

На сегодняшний день у потребителей имеется возможность направления обращений в государственные органы и органы местного самоуправления на платформу обратной связи (ПОС) через портал «Госуслуги». Основная цель платформы – быстрое решение актуальных проблем граждан и принятие необходимых мер для их решения.

Негативные оценки и жалобы, которые поднимают пользователи в социальных сетях, отслеживает система мониторинга «Инцидент Менеджмент», выявляет и собирает значимые сообщения и в течение суток ответ на комментарий, в котором была обозначена проблема, публикуется в социальных сетях.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и муниципального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации по защите прав потребителей, которые Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» наделены весомыми правами.

В настоящее время на территории Брянской области деятельность по защите прав потребителей осуществляют общественные организации:

- Региональная общественная организация «Защита прав потребителей по Брянской области»;

- Брянская областная общественная организация «Защита прав потребителей»»

- Брянское региональное общество защиты прав потребителей.

В то же время остаётся немало нерешённых вопросов правового, экономического, организационного и социального характера. Рыночные механизмы е обеспечивают потребителям равные возможности во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов товародвижения, развитие дистанционного способа продаж, долевого участия в строительстве, потребительского кредитования, реформирование жилищно-коммунальной сферы и другие трансформации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Реализация мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе (2025-2030 годы)» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав.

Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития Дубровского района - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

**2**.**Цели, задачи программы и основные ожидаемые результаты** **реализации муниципальной программы**

Целью муниципальной программы является: создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Брянской области.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса взаимосвязанных между собой задач:

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Основными ожидаемыми результатами реализации муниципальной программы являются:

оказание населению Дубровского района бесплатной консультативной помощи по вопросам защиты прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты;

повышение правовой грамотности населения за счёт мероприятий информационно-просветительского характера;

увеличение количества фактов добросовестного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей.

**3**.**Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы**

Муниципальная программа финансового обеспечения не требует.

**4. Состав муниципальной программы**

В состав муниципальной программы включены:

- основные мероприятия, которые отражены в [плане](consultantplus://offline/ref=B3190649EC9E378E55D229A761C96CA1E3670D03EF68E9DB8C3D453747DAFDA2F6078237FAF47EC4175398749F2EE5B8FB4B5C7FA6727B49DD5DCB0940M) реализации муниципальной программы (приложение №1)

- сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы, их значениях и методике расчёта (приложение №2).

**5. Порядок проведения мониторинга хода муниципальной программы**

Мониторинг реализации муниципальной программы в целом осуществляется управлением потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области.

Органы местного самоуправления представляют в управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области ежегодно в срок до 30 января, следующего за отчётным, информацию об исполнении мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях муниципальной программы.

Приложение №1

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2025 - 2030 годы)

**ПЛАН**

**реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав**

**потребителей в Дубровском районе» (2025 - 2030 годы)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Ожидаемые результаты |
| **Задача № 1**: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения | | | | |
| 1.1. | Оказание консультативной помощи субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей путём консультирования, информирования | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у субъектов хозяйственной деятельности |
| 1.2. | Информационно-просветительная работа с потребителями. Доведение информации, направленной на повышение потребительской грамотности граждан путём размещения информации на официальном сайте Дубровского муниципального района | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей |
| 1.3. | Информирование потребителей об изменениях в налоговом законодательстве и законодательстве о применении контрольно-кассовой техники | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Содействие в повышении правовой грамотности и информированности населения в вопросах налогового законодательства о применении контрольно-кассовой техники |
| **Задача № 2:** обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей | | | | |
| 2.1. | Приём социально уязвимых групп населения для консультирования по различным направлениям сферы защиты прав потребителей, в том числе при заключении договоров на оказание различного вида услуг | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей |
| 2.2. | Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией | 2025 – 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством |
| **Задача № 3**: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг | | | | |
| 3.1. | Размещение на официальном сайте администрации района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Дубровского района и Брянской области | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей |
|  |  |  |  |  |
| **Задача № 4:** систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | |
| 4.1. | Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары и товары первой необходимости на потребительском рынке Дубровского района | 2025 - 2030 гг. | Отдел экономического развития администрации  Дубровского района | Недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары |

Приложение № 2

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Дубровском районе» (2025 - 2030 годы)

**Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Дубровском районе»**

**(2025 - 2030 годы) и их значениях**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | | | Целевые значения показателей (индикаторов) | | | | | | | | | |
| 2025  год | 2026  год | 2027  год | | 2028 год | | 2029 год | | | 2030 год |
| **Цель муниципальной программы:** Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Брянской области. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Задача № 1**: повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Количество информации в сфере защиты прав потребителей для населения, размещённой на официальном сайте администрации Дубровского муниципального района | | | ед. | 1 | | 1 | 2 | | 2 | | 2 | | 3 | |
| **Задача № 2:** обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением положений законодательства | | | ед. | 10 | | 10 | 11 | | 11 | | 12 | | | 12 |
| **Задача № 3**: создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Количество размещённых на официальном сайте администрации района сведений об организациях, обеспечивающих защиту прав потребителей на территории Дубровского района и Брянской области | | | ед. | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | 1 |
| **Задача № 4:** систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. | Проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары на потребительском рынке Дубровского района | | | ед. | 48 | | 48 | 48 | 48 | | 48 | | 48 | | |

**МЕТОДИКА**

**расчета целевых показателей (индикаторов) реализации**

**муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**в Дубровском районе» (2025 - 2030 годы)**

[Индикаторы 1](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par25), [2](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par35), [3](file:///C:\Users\User\AppData\Local\Temp\zpp_program_2019-2024.docx#Par46), 4 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий программы.